

Algemene factuurvoorwaarden

Op al onze offertes, bestelbonnen, overeenkomsten en facturen zijn de algemene voorwaarden van A House of Gems van toepassing. De klant ontving ze vóór de overeenkomst; ze zijn altijd te raadplegen en te downloaden op www.ahouseofgems.com/voorwaarden. Deze factuurvoorwaarden vatten de belangrijkste betalingsregels samen. Bij verschil gaan de volledige algemene voorwaarden voor. Voorwaarden van de klant gelden niet.

1. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum, op het rekeningnummer en met de gestructureerde mededeling op de factuur, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. Een professionele klant mag zijn betalingen niet verrekenen met of opschorten wegens tegenvorderingen.

2. Laattijdige betaling door een professionele klant

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 50, waarin de wettelijke vergoeding van € 40 begrepen is.

3. Laattijdige betaling door een consument

Na een eerste kosteloze herinnering met een termijn van minstens 14 kalenderdagen zijn verschuldigd: een verwijlinterest gelijk aan de referentie-interestvoet van de wet van 2 augustus 2002 vermeerderd met 8 procentpunten, en een forfaitaire vergoeding van € 20 bij een saldo tot € 150, van € 30 plus 10% op het deel tussen € 150,01 en € 500, of van € 65 plus 5% op het deel boven € 500, met een maximum van € 2.000 (boek XIX WER). Blijven wij in gebreke, dan betalen wij de consument een vergoeding volgens dezelfde regeling.

4. Opschorting en eigendomsvoorbehoud

Bij niet-betaling mogen we, na schriftelijke kennisgeving, alle lopende opdrachten opschorten, ook een gepland optreden; alle andere openstaande facturen worden dan onmiddellijk opeisbaar. Geleverde goederen, drukwerk en bestanden blijven onze eigendom tot volledige betaling.

5. Klachten

Klachten over een factuur meldt de klant schriftelijk en gemotiveerd binnen 8 dagen na ontvangst. Een klacht schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen.

6. Annulering

Bij annulering zijn de vergoedingen uit de algemene voorwaarden verschuldigd: voor boekingen en evenementen 25% tot meer dan 90 dagen voor de datum, 50% van 90 tot 31 dagen en 100% vanaf 30 dagen voor de datum; voor creatieve opdrachten het geleverde werk, vermeerderd met 20% van het niet-uitgevoerde deel.

7. Recht en geschillen

Belgisch recht is van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn bevoegd, onverminderd de rechten van consumenten. Bij verschil tussen de talen geldt de Nederlandse tekst.